



AVISO DE PRIVACIDAD Y AUTORIZACIÓN PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

KATÚ LATAM S.A.S. - COLOMBIA

Versión	1.0 - Documento ajustado para publicación en plataforma
Fecha de entrada en vigencia	1 de Julio de 2026
Responsable	KATÚ LATAM S.A.S., NIT 901650613-1
Aplicación	Usuarios, acudientes, estudiantes, clientes, operadores, empleados autorizados, proveedores y demás titulares cuyos datos sean tratados por Katú en Colombia.

Importante.

Este aviso debe publicarse junto con la Política de Tratamiento de Datos Personales de Katú y, cuando se active el módulo de biometría vascular, debe obtenerse una autorización expresa, separada y verificable del acudiente o representante legal del estudiante. La biometría vascular no debe ser la única forma de identificación cuando existan alternativas razonables.

1. Identificación del responsable del tratamiento

El responsable del tratamiento de los datos personales es KATÚ LATAM S.A.S., sociedad identificada con NIT 901650613-1, en adelante “Katú”, “la Empresa” o “la Plataforma”.

Datos de contacto para asuntos de privacidad y protección de datos personales:

Razón social	KATÚ LATAM S.A.S.
NIT	901650613-1
Domicilio principal	Calle 138 #75-75, 301 T2, Bogotá, Colombia
Correo de habeas data / privacidad	notificaciones@katu.com.co
Correo de soporte	soporte@katu.com.co
Correo de notificaciones judiciales	notificaciones@katu.com.co
Teléfono o canal de atención	+573136714713

2. Alcance del aviso

Este aviso informa a los titulares sobre la forma en que Katú recolecta, usa, almacena, circula, transmite, transfiere, conserva, suprime y, en general, trata datos personales en el marco de la operación de sus plataformas tecnológicas para servicios escolares, cafeterías, restaurantes, kioscos, billeteras escolares, recargas, validación de consumos y módulos relacionados.

Este aviso aplica de manera general a las plataformas operadas o habilitadas por Katú para sus clientes, sin que sea necesario emitir un aviso personalizado por cada colegio, cafetería o restaurante escolar.

3. Rol de Katú como responsable y/o encargado

Katú podrá actuar como responsable del tratamiento cuando decida directamente sobre las finalidades y medios del tratamiento de los datos personales que recolecta en sus propios canales, plataforma, formularios, soporte, facturación, pagos, seguridad y operación tecnológica.

Katú podrá actuar como encargado del tratamiento cuando trate datos personales por cuenta de colegios, cafeterías, restaurantes escolares, operadores o clientes que suministren información para operar el servicio. En estos casos, el cliente deberá contar con la autorización o base jurídica aplicable para entregar la información a Katú y Katú tratará los datos conforme a las instrucciones contractuales y a la ley aplicable.

4. Datos personales que podrán ser tratados

4.1 Datos de padres de familia, acudientes y/o representantes

- Datos de identificación: nombres, apellidos, tipo y número de documento, usuario o identificador interno, relación con el estudiante.
- Datos de contacto: correo electrónico, número de celular, dirección u otros canales suministrados por el titular.
- Datos de autenticación y cuenta: credenciales, tokens, registros de acceso, cambios de contraseña y aceptación de términos o autorizaciones.



- Datos transaccionales: recargas, pagos, saldos, solicitudes de devolución, historial de movimientos, comprobantes, conciliaciones y soporte.
- Datos de comunicación: mensajes, solicitudes, PQR, autorizaciones, evidencias de atención y registros de contacto.

4.2 Datos de estudiantes, niños, niñas y adolescentes

- Datos de identificación escolar: nombres, apellidos, código o identificador del estudiante, colegio, sede, curso, grado, grupo, estado de vinculación y acudiente asociado.
- Datos operativos de consumo: validaciones, compras, productos adquiridos, fechas y horas de consumo, restricciones configuradas por el acudiente o cliente, saldos y movimientos asociados.
- Datos de medios de identificación: tarjeta, código, QR, RFID, NFC, PIN, identificadores internos u otros mecanismos habilitados por la plataforma.
- Datos biométricos vasculares, únicamente si aplica y si el módulo está habilitado: plantilla biométrica derivada del patrón vascular de palma, dedo o zona autorizada, identificador biométrico, fecha de enrolamiento, dispositivo de captura, registros de validación y evidencia de autorización del acudiente o representante legal.
- Datos relacionados con restricciones alimentarias o de salud, alergias o condiciones especiales, únicamente cuando sean necesarios para la prestación del servicio y hayan sido suministrados o autorizados de manera expresa por el acudiente o representante legal.

4.3 Datos de clientes, colegios, cafeterías, operadores, empleados autorizados y proveedores

- Datos de identificación y contacto de representantes legales, administradores, operadores, usuarios administrativos, empleados autorizados y proveedores.
- Datos contractuales, comerciales, tributarios, contables, bancarios, de facturación, cartera, pagos, certificaciones bancarias, soporte y conciliaciones.
- Datos de acceso a módulos administrativos, auditoría, trazabilidad, permisos, roles y actividades realizadas dentro de la plataforma.

4.4 Datos técnicos, de navegación, seguridad y cookies

- Dirección IP, identificadores de dispositivo, navegador, sistema operativo, fecha y hora de acceso, registros de sesión, logs de seguridad, eventos técnicos y errores.
- Cookies o tecnologías similares necesarias para la autenticación, seguridad, funcionamiento, análisis, mejora de experiencia y medición de uso, de acuerdo con la Política de Cookies o aviso correspondiente.

5. Datos sensibles y datos biométricos

Los datos sensibles son aquellos que afectan la intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar discriminación. Dentro de esta categoría pueden encontrarse datos de salud, restricciones alimentarias asociadas a condiciones médicas, datos de niños, niñas y adolescentes cuando corresponda, y datos biométricos.

Katú podrá tratar datos biométricos vasculares de estudiantes únicamente cuando el cliente haya contratado o habilitado el módulo correspondiente y cuando exista autorización previa, expresa, informada, específica y verificable del padre, madre, acudiente o representante legal del estudiante.

La captura biométrica vascular, cuando aplique, tendrá como finalidad exclusiva identificar o validar al estudiante en puntos de atención, kioscos, cafeterías o mecanismos de consumo autorizados, prevenir suplantación, agilizar la entrega del servicio, reducir manejo de efectivo y mejorar la seguridad operacional del sistema.

Katú no utilizará la biometría vascular para publicidad, perfilamiento comercial de menores, vigilancia masiva, control disciplinario, inferencia de condiciones de salud, decisiones discriminatorias ni finalidades incompatibles con la autorización otorgada.

La autorización para tratar datos sensibles y biométricos es facultativa. Cuando un acudiente no autorice la biometría vascular, Katú y/o el cliente deberán procurar mecanismos alternativos razonables de identificación, tales como tarjeta, código, QR, PIN, RFID, NFC u otros medios disponibles según la operación del cliente.

Siempre que la tecnología lo permita, Katú evitará almacenar imágenes crudas de la biometría vascular y privilegiará plantillas biométricas técnicas, cifradas, segregadas y no directamente reversibles. El acceso a esta información será restringido y estará sujeto a controles de seguridad reforzados.

6. Tratamiento de datos personales de niños, niñas y adolescentes

El tratamiento de datos personales de estudiantes menores de edad se realizará respetando el interés superior de los niños, niñas y adolescentes, sus derechos fundamentales y el carácter prevalente de sus derechos.



Katú solo tratará datos de estudiantes cuando sean necesarios, adecuados y pertinentes para la prestación del servicio escolar contratado o habilitado por el cliente, o cuando exista autorización del padre, madre, acudiente o representante legal.

Cuando la edad, madurez y autonomía del estudiante lo permitan, se procurará que sea informado de manera clara sobre el uso de su información, especialmente cuando se utilicen medios biométricos o de identificación personal.

Los datos de estudiantes no serán utilizados para fines comerciales dirigidos a menores, ni serán compartidos con terceros para publicidad o finalidades ajenas al servicio escolar, salvo autorización expresa del representante legal o mandato legal aplicable.

7. Finalidades del tratamiento

7.1 Finalidades necesarias para la prestación del servicio

- Crear, administrar, autenticar y mantener cuentas de usuarios, acudientes, estudiantes, clientes y operadores.
- Habilitar el funcionamiento de la billetera escolar, recargas, pagos, saldos, consumos, validación de compras y reportes operativos.
- Permitir a padres, acudientes o representantes consultar saldos, movimientos, consumos, productos adquiridos, restricciones y novedades relacionadas con los estudiantes a su cargo.
- Procesar pagos, recargas, conciliaciones, devoluciones, reversos, comprobantes, facturación, reportes contables y soporte asociado.
- Prevenir fraude, suplantación, uso no autorizado de cuentas, inconsistencias transaccionales, accesos indebidos y riesgos de seguridad.
- Enviar notificaciones operativas relacionadas con recargas, consumos, saldos, cambios de seguridad, soporte, disponibilidad, mantenimiento y funcionamiento de la plataforma.
- Atender consultas, peticiones, quejas, reclamos, solicitudes de soporte, requerimientos de actualización, supresión o revocatoria de autorización.
- Cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, administrativas, judiciales y requerimientos de autoridades competentes.
- Realizar auditorías, trazabilidad, monitoreo técnico, pruebas de seguridad, mantenimiento, copias de respaldo, continuidad del servicio y mejora de la plataforma.

7.2 Finalidades específicas asociadas a biometría vascular, si aplica

- Enrolar al estudiante en el sistema biométrico vascular autorizado por su acudiente o representante legal.
- Validar la identidad del estudiante al momento de realizar consumos, redenciones o transacciones autorizadas en la plataforma o puntos de atención.
- Evitar suplantación, errores de identificación, uso indebido de saldos o consumos no autorizados.
- Conservar evidencia técnica y trazabilidad mínima de enrolamientos, validaciones, autorizaciones, revocatorias, errores y eventos de seguridad.
- Eliminar, bloquear o anonimizar la plantilla biométrica cuando cese la finalidad, se desactive el módulo, termine la relación aplicable o proceda una solicitud de supresión, salvo obligación legal o contractual de conservación limitada.

7.3 Finalidades para clientes, cafeterías, colegios, operadores y proveedores

- Gestionar la relación contractual, comercial, administrativa, operativa y de soporte con clientes y proveedores.
- Realizar facturación, conciliación, recaudo, pago de comisiones, cobro de cartera, validación bancaria y cumplimiento tributario o contable.
- Administrar usuarios, roles, permisos, accesos, reportes, auditorías, mesas de ayuda y cumplimiento de niveles de servicio.
- Consultar, reportar o gestionar información financiera o de cartera cuando exista autorización, obligación contractual o norma aplicable.

7.4 Finalidades opcionales o comerciales

Cuando el titular lo autorice de manera separada, Katú podrá tratar datos para enviar comunicaciones comerciales, encuestas, invitaciones, información sobre nuevos productos, funcionalidades, campañas, estudios de mercado, análisis estadísticos, mejoras del servicio y actividades promocionales. La negativa o revocatoria de esta autorización no afectará el acceso a los servicios necesarios de la plataforma.

Katú no realizará publicidad dirigida a niños, niñas o adolescentes ni utilizará datos biométricos o sensibles para finalidades comerciales.



8. Autorización del tratamiento

El tratamiento de datos personales requiere autorización previa, expresa e informada del titular, salvo las excepciones legales. La autorización podrá obtenerse mediante firma física o electrónica, aceptación en plataforma, casilla de verificación, formulario, contrato, correo electrónico, mensaje de datos u otro mecanismo que permita su consulta posterior.

Para el tratamiento de datos de estudiantes menores de edad, datos sensibles, datos de salud, restricciones alimentarias de naturaleza médica o datos biométricos vasculares, Katú deberá contar con autorización expresa, específica y verificable del padre, madre, acudiente o representante legal, o con la base jurídica que corresponda según el caso.

No se entenderá otorgada autorización por silencio para usuarios nuevos de la plataforma. La aceptación deberá ser positiva, verificable y conservable como evidencia.

9. Transmisiones, transferencias y encargados

Katú podrá transmitir o transferir datos personales a terceros nacionales o internacionales cuando sea necesario para la operación de la plataforma, la prestación del servicio, el procesamiento de pagos, infraestructura tecnológica, almacenamiento en nube, seguridad, soporte, mensajería, comunicaciones, analítica, contabilidad, asesoría jurídica, auditoría, cumplimiento normativo o atención de requerimientos de autoridades.

Entre los terceros que podrían actuar como encargados o receptores autorizados se encuentran pasarelas de pago, entidades financieras, proveedores de nube, proveedores de mensajería SMS/correo/WhatsApp, proveedores de soporte, proveedores de biometría, herramientas de analítica, clientes autorizados, colegios, cafeterías, operadores y autoridades competentes.

Katú exigirá a los encargados obligaciones de confidencialidad, seguridad, uso limitado a la finalidad autorizada y cumplimiento de la normativa aplicable. Cuando se realicen transferencias internacionales, se adoptarán medidas razonables para proteger los datos personales conforme al régimen colombiano de protección de datos.

10. Derechos de los titulares

Los titulares de datos personales, o sus representantes cuando corresponda, tienen derecho a:

1. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
2. Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento.
3. Ser informados, previa solicitud, sobre el uso dado a sus datos personales.
4. Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio por infracciones al régimen de protección de datos personales.
5. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando no exista deber legal o contractual que impida la eliminación.
6. Acceder gratuitamente a sus datos personales objeto de tratamiento.
7. Abstenerse de autorizar el tratamiento de datos sensibles, incluidos datos biométricos, sin que ello implique la imposibilidad de acceder a mecanismos alternativos razonables cuando estén disponibles.
8. Solicitar información sobre los datos de menores de edad a su cargo y ejercer los derechos que correspondan como representante legal.

11. Procedimiento para consultas y reclamos

Los titulares o sus representantes podrán ejercer sus derechos escribiendo al correo habeasdata@katu.com.co o mediante los canales que Katú disponga en la plataforma.

La solicitud deberá incluir, como mínimo: nombre del titular, identificación, descripción clara de la consulta o reclamo, datos de contacto, documentos que acrediten la representación cuando actúe un acudiente, representante legal o apoderado, y los soportes que considere pertinentes.

Consultas: serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados desde su recibo. Cuando no sea posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, la cual no podrá superar cinco (5) días hábiles adicionales.

Reclamos: serán atendidos en un término máximo de quince (15) días hábiles contados desde el día siguiente a su recibo completo. Cuando no sea posible atender el reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la nueva fecha de respuesta, la cual no podrá superar ocho (8) días hábiles adicionales.



Si la solicitud está incompleta, Katú podrá requerir al solicitante para que subsane la información faltante. Si transcurren dos (2) meses desde el requerimiento sin que se presente la información solicitada, se entenderá que el titular ha desistido del reclamo.

12. Seguridad de la información

Katú implementará medidas técnicas, humanas, físicas, administrativas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra acceso no autorizado, pérdida, alteración, uso indebido, consulta fraudulenta, divulgación no autorizada o tratamiento no permitido.

Para datos sensibles y biométricos, Katú aplicará medidas reforzadas tales como controles de acceso restringido, segregación de bases, cifrado cuando sea posible, trazabilidad, gestión de permisos, confidencialidad contractual, monitoreo de eventos, copias de respaldo controladas y procesos de supresión o bloqueo cuando proceda.

Ningún sistema es absolutamente invulnerable. Sin embargo, Katú adoptará medidas razonables y proporcionales al riesgo, la naturaleza de los datos y las obligaciones legales aplicables.

13. Conservación y supresión de datos

Los datos personales serán conservados durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades autorizadas, prestar el servicio, atender solicitudes, cumplir obligaciones legales, contractuales, contables, tributarias, administrativas, de auditoría, seguridad, defensa jurídica y prevención de fraude.

Los datos biométricos vasculares, cuando aplique, deberán conservarse únicamente mientras el módulo esté activo, exista autorización vigente y se mantenga la finalidad que justificó su recolección. Cuando cese la finalidad o proceda la solicitud de supresión, Katú eliminará, bloqueará o anonimizará la información, salvo que exista obligación legal o contractual de conservación limitada.

Katú podrá conservar registros transaccionales, contables, de auditoría, soporte o seguridad por los términos exigidos por la ley o necesarios para la defensa de sus derechos, incluso después de suprimir datos de uso operativo o datos biométricos, siempre aplicando criterios de minimización y acceso restringido.

14. Cookies, analítica y tecnologías similares

Katú podrá utilizar cookies, etiquetas, identificadores, logs y tecnologías similares para autenticación, seguridad, funcionamiento de la plataforma, recordación de sesión, prevención de fraude, analítica, medición, solución de errores y mejora del servicio.

El titular podrá consultar la Política de Cookies o el aviso correspondiente en www.katu.com.co o en la ruta que Katú disponga en la plataforma. Las cookies estrictamente necesarias podrán operar para permitir el funcionamiento seguro de la plataforma.

15. Cambios del aviso de privacidad

Katú podrá modificar este aviso para reflejar cambios legales, operativos, tecnológicos, de seguridad o de servicio. Las modificaciones sustanciales serán informadas por medios razonables, tales como publicación en la plataforma, sitio web, correo electrónico, mensaje dentro de la aplicación u otro canal de contacto registrado.

16. Mecanismos para conocer la Política de Tratamiento de Datos Personales

La Política de Tratamiento de Datos Personales de Katú estará disponible para consulta en www.katu.com.co y/o en la ruta que Katú habilite dentro de sus plataformas. En dicha política se detallarán los procedimientos, responsables internos, medidas de seguridad, derechos de los titulares y demás información complementaria.



17. Texto de autorización para aceptación en plataforma

Para efectos de implementación digital, Katú podrá usar casillas de aceptación separadas como las siguientes:

Autorización general obligatoria	Autorizo de manera previa, expresa e informada a KATÚ LATAM S.A.S. para recolectar, almacenar, usar, circular, transmitir y, en general, tratar mis datos personales y los datos personales del estudiante que represento, para las finalidades necesarias de registro, operación de la plataforma, recargas, pagos, saldos, consumos, soporte, seguridad, cumplimiento legal y demás finalidades descritas en el Aviso de Privacidad y la Política de Tratamiento de Datos Personales.
Autorización para datos de menores	Declaro que actúo como padre, madre, acudiente o representante legal del estudiante registrado y autorizo el tratamiento de sus datos personales estrictamente necesarios para la prestación del servicio escolar contratado o habilitado por el cliente, respetando el interés superior del menor y sus derechos fundamentales.
Autorización especial para datos sensibles y biometría vascular, si aplica	Autorizo de manera expresa, específica e informada el tratamiento de datos sensibles del estudiante, incluyendo datos biométricos vasculares si el módulo está habilitado, para su identificación y validación en puntos de consumo o atención autorizados. Entiendo que esta autorización es facultativa, que puedo revocarla cuando proceda y que deberán existir mecanismos alternativos razonables de identificación cuando estén disponibles.
Autorización comercial opcional	Autorizo el envío de comunicaciones comerciales, encuestas, novedades, ofertas, campañas, información sobre productos o funcionalidades de Katú. Entiendo que puedo negarme o revocar esta autorización sin afectar el acceso a los servicios necesarios de la plataforma.

18. Datos de contacto

Para dudas, consultas, reclamos, solicitudes de actualización, rectificación, supresión, revocatoria de autorización o asuntos relacionados con privacidad y protección de datos personales, los titulares podrán comunicarse a:

- **Responsable:** KATÚ LATAM S.A.S., NIT 901650613-1.
- **Correo habeas data / privacidad:** habeasdata@katu.com.co.
- **Correo soporte:** soporte@katu.com.co.
- **Correo notificaciones judiciales:** notificaciones@katu.com.co.
- **Sitio web:** www.katu.com.co.
- **Domicilio:** Calle 138 #75-75, 301 T2, Bogotá, Colombia
- **Teléfono/canal de atención:** +573136714713.

Campo pendiente antes de publicación.

Completar fecha de vigencia, domicilio principal, teléfono/canal corporativo, URL exacta de la Política de Tratamiento de Datos Personales y URL de Política de Cookies. Validar internamente qué proveedor/dispositivo capturará la biometría vascular y documentar sus medidas de seguridad, almacenamiento y supresión.

Acepto el Aviso de Privacidad y autorizo el tratamiento de datos personales conforme a las opciones seleccionadas en la plataforma.